

## Werkwijze bij Conflictbemiddeling

**Bruggen bouwen tussen verschillen is mediation**

**Vanuit Eenheid Geeft Kracht luister ik als conflictbemiddelaar naar de verhalen van beide partijen; onpartijdig en zonder oordeel.**

**Ik ben betrouwbaar en innerlijk betrokken bij de situatie. Bovendien heb ik de vaardigheid om het gehoorde goed te verwoorden en reproduceren.**



**Als gecertificeerd ADR mediator sta ik naast beide partijen en trekken we samen op. Mijn begeleiding is gericht op herstel van verstoorde relaties en het voorkomen van een definitieve breuk. We werken aan wederzijds begrip en erkenning, zoeken richting en bouwen bruggen.**

**Samen zoeken we naar de gemeenschappelijke visie op basis van de feiten: het gemeenschappelijke verhaal.**

**Op basis daarvan zoeken we naar een voor alle partijen over en weer redelijke oplossing. Zodat mensen weer in harmonie kunnen samenwerken en/of -leven.**

**Hebt u een conflict, neem dan contact met ons op voor informatie over conflictbemiddeling c.q. mediation. Het is goedkoper dan een rechtszaak aanspannen.**

**Het proces gaat volgens de onderstaande stappen.**

- **Allereerst moet u met degene waarmee u een conflict heeft afspreken om mediation toe te passen. Onze informatie over conflictbemiddeling op onze site kan u daarbij helpen.**
- **Hierna hebben we een intakebijeenkomst. Het is belangrijk om u daarvoor van tevoren goed voor te bereiden. U krijgt daarover informatie als de afspraak is gemaakt.**
- **Als duidelijk is waar het conflict precies om draait en als helder is geworden welke belangen er bij iedere deelnemer spelen, begeleidt de mediator u bij het zoeken naar een oplossing die voor allen aanvaardbaar is. De mediator stimuleert cliënten daarbij in het bedenken van zo veel mogelijk alternatieven.**
- **Is die oplossing eenmaal gevonden, dan wordt schriftelijk vastgelegd hoe cliënten hun geschil zullen oplossen.**
- **Die afspraken worden vervolgens vervat in een vaststellingsovereenkomst, die door cliënten wordt ondertekend. Deze overeenkomst is juridisch bindend, dus cliënten moeten zich daaraan houden.**

### **Kosten:**

- **Informatie-/kennismakinggesprek: gratis**
- **Conflictbemiddeling: €75,00 p.u. (incl. BTW, excl. reiskosten en eventuele huur van een locatie)**

**Neem via onderstaande gegevens vrijblijvend contact op voor verder informatie we helpen u graag.**